

REPORTE MENSUAL DEL ESTUDIO DE  
SOLICITUDES RECIBIDAS DEL TRAMITE  
PARA EL DESPLIEGUE DE  
INFRAESTRUCTURA DE  
TELECOMUNICACIONES  
INFORME 10 – OCTUBRE 2025

**ESTACIONES RADIOELECTRICAS – ERE**

## CONTENIDO

1	INTRODUCCIÓN .....	1-2
1.1	Ventanilla Única de la Construcción / Virtualización del Trámite .....	1-4
2	OBJETIVO .....	2-7
3	ALCANCE .....	3-7
4	APLICABILIDAD .....	4-8
4.1	Metas .....	4-8
4.2	Avance porcentual 2025: .....	4-8
5	ACTIVIDADES DEL MES DE OCTUBRE 2025 .....	5-8
5.1	Administrativo .....	5-9
5.1.1	Mesas de trabajo .....	5-9
5.1.2	Gestión de solicitudes SIGA .....	5-10
5.1.3	Resultados de Gestión .....	5-10
5.2	Tecnológico .....	5-11
5.2.1	Ventanilla Única de la Construcción .....	5-11
5.2.2	WEB Máster - SDHT .....	5-13
5.2.3	Sistema de información Geográfica (SIG) .....	5-13
6	SOLICITUDES DE TRÁMITES .....	6-14
6.1	Solicitudes en estudio: .....	6-14
6.2	Total, de solicitudes estudiadas y resueltas: .....	6-15
6.3	Compilado al mes de octubre .....	6-16
7	CONCLUSIONES .....	7-17
8	RESUMEN EJECUTIVO .....	8-17

# 1 INTRODUCCIÓN

Este informe tiene como objetivo presentar los avances y resultados obtenidos en el estudio de las solicitudes relacionadas con el Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones en bienes privados, en cumplimiento con el marco normativo establecido por los decretos distritales y nacionales. Su alcance incluye la atención y análisis de las solicitudes recibidas por la SDHT, conforme al procedimiento establecido en el Decreto Distrital 083 de 2023 y las actualizaciones posteriores. La aplicabilidad de este informe se enfoca en mantener, mejorar el trámite para el despliegue de infraestructura, facilitando la radicación, atención y resolución de solicitudes en tiempo y forma, siempre dentro de los plazos estipulados por la Ley.

En el marco de este proceso, de acuerdo con el Decreto Distrital 083<sup>1</sup> del 1 de marzo de 2023 *"Por medio del cual se establecen los requisitos y el procedimiento para la autorización, instalación, localización y regularización de estaciones radioeléctricas en Bogotá, D.C., en los términos señalados en los artículos 218 y 219 del Decreto Distrital 555<sup>2</sup> de 2021 y se dictan otras disposiciones"* y de acuerdo con el Artículo 32.5 de dicho Decreto, la Secretaría Distrital del Hábitat fue delegada para estudiar las solicitudes de autorización, instalación y localización de nuevas estaciones radioeléctricas en bienes privados y fiscales, a partir del 1 de noviembre de 2023.

Además, mediante la Resolución SDHT 899<sup>3</sup> del 31 de octubre de 2023, se delegó a la Subdirección de Apoyo a la Construcción (SAC) la tarea de brindar apoyo técnico y administrativo, aplicando los lineamientos establecidos para la “Autodeclaración responsable de requisitos”, utilizando herramientas tecnológicas para gestionar, estudiar y resolver las solicitudes para la autorización de estaciones radioeléctricas en bienes privados y fiscales en la ciudad.

En cumplimiento de lo anterior, la Subdirección de Apoyo a la Construcción, en el marco de sus funciones aplicó los lineamientos del Decreto Distrital 083 de 2023, registrando así en el Sistema de Gestión de Calidad de la Entidad el Procedimiento PM02-PR12<sup>4</sup> *“Procedimiento para la autorización de instalación y localización de estaciones radioeléctricas en Bogotá, D.C.”*; Posteriormente, se enviaron los requerimientos funcionales para el desarrollo y la digitalización del

<sup>1</sup> Se puede consultar en <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=137757>

<sup>2</sup> Se puede consultar en <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=119582>

<sup>3</sup> Se puede consultar en <https://www.habitatbogota.gov.co/sites/default/files/marco-legal/2024-10/Resolucion%20899%20-%202023.pdf>

<sup>4</sup> Se puede consultar en: <file:///192.168.6.11/sig/MAPEA%20INTERACTIVO/Misionales/Gesti%C3%B3n%20soluciones%20habitat/Procedimientos/PM02-PR12%20Procedimiento%20para%20autorizaci%C3%B3n,%20instalaci%C3%B3n%20y%20localizaci%C3%B3n%20de%20estaciones%20radioel%C3%A9ctricas%20BTA%20V2%20P.pdf>

trámite, facilitando su gestión a través de la herramienta tecnológica Ventanilla Única de la Construcción (VUC).

Entre el 1 de noviembre de 2023 y el 14 de noviembre de 2024, la SAC estudió 24 solicitudes recibidas para la autorización de nuevas estaciones bajo el marco normativo del Decreto 083 de 2023, de las cuales se aprobaron 8 solicitudes mediante autorizaciones expedidas por esta Secretaría

El 14 de agosto de 2024, se expidió el Decreto MinTIC 1031<sup>5</sup> de 2024 *“Por el cual se adiciona el Título 30 a la Parte 2 del Libro 2 Del Decreto 1078 de 2015, para reglamentar el procedimiento único para el despliegue de redes e infraestructura de telecomunicaciones de que trata el inciso segundo del artículo 193 de la Ley 1753 de 2015, modificado por el artículo 147 de la Ley 2294 de 2023”*. Este nuevo decreto derogó el Decreto Distrital 083 y estableció los lineamientos para eliminar las barreras que obstaculizan el Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones en el territorio nacional.

Dicho Decreto Nacional entró en vigor el 14 de noviembre de 2024, tal como lo estipula su Artículo 2, que señala que *“El presente Decreto rige a partir de los tres (3) meses siguientes a su publicación en el Diario Oficial, deroga el artículo 2.2.2.5.12 del Decreto 1078 de 2015, y adiciona el Título 30 a la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015.”* Junto con este decreto, se expidió la Resolución 04539<sup>6</sup> de 2024, la cual establece el Formulario Único de solicitud de autorización para el despliegue de redes e infraestructura de telecomunicaciones, disponible para la ciudadanía. Este “Formulario Único para el Despliegue”, está disponible para la ciudadanía, modificando las dinámicas del sector y los requisitos documentales para este trámite.

En atención a esta nueva normativa, la Secretaría Distrital de Planeación, en el marco de sus funciones, expidió el Decreto Distrital 482<sup>7</sup> del 30 de diciembre del 2024 *“Por medio del cual se adopta en el Distrito Capital el Procedimiento Único para el despliegue de redes e infraestructura de telecomunicaciones, contemplado en el Decreto 1031 de 2024 en el cual se adiciona el Título 30 a la Parte 2 del Libro 2 del Decreto 1078 de 2015 y se dictan otras disposiciones”*, Con este decreto, se adoptaron los lineamientos dispuestos por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, aplicando la normatividad urbanística vigente del Decreto Distrital 555, específicamente los artículos 217 y 218.

<sup>5</sup> Se puede consultar en [https://normograma.mintic.gov.co/mintic/compilacion/docs/decreto\\_1031\\_2024.htm](https://normograma.mintic.gov.co/mintic/compilacion/docs/decreto_1031_2024.htm)

<sup>6</sup> Se puede consultar en [https://www.mintic.gov.co/portal/715/articles-397920\\_recurso\\_1.pdf](https://www.mintic.gov.co/portal/715/articles-397920_recurso_1.pdf)

<sup>7</sup> Se puede consultar en <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=171097>

La secretaria Distrital del Hábitat, adoptó los lineamientos del Decreto Distrital 482 de 2024 y modificó los requisitos exigibles por la Entidad conforme a los artículos 10.1 y 31.4.

El artículo 10.1 estableció la responsabilidad para la Secretaría Distrital del Hábitat será responsable únicamente “*cuando se trate de solicitudes de autorización para la instalación de nuevas redes e infraestructura de telecomunicaciones en predios privados*”, por su parte, el Artículo 31.4 definió que “*La Secretaría Distrital de Hábitat y los administradores y/o responsables del Espacio Público continuarán con la competencia para estudiar, tramitar y resolver todas las solicitudes relacionadas con la localización e instalación de estaciones radioeléctricas que se hayan presentado y expedido de acuerdo con los procedimientos contenidos en el Decreto Distrital 083 de 2023, a partir del 1 de noviembre de 2023, y en general todas aquellas solicitudes que se radiquen en vigencia del presente Decreto.*”

En cuanto al procedimiento de trámite, el Artículo 11 del Decreto Distrital 482 estableció que el solicitante deberá presentar, a través del Portal Único mencionado en el artículo 2.2.30.10 del Decreto 1078 de 2015, el Formulario Único de solicitud de autorización para el despliegue de redes e infraestructura de telecomunicaciones. Sin embargo, hasta que el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones implemente dicho portal, conforme lo dispuesto en el artículo 2.2.30.10 del Decreto Nacional 1078 de 2015, incorporado por el Decreto Nacional 1031 de 2015, el formulario podrá tramitarse a través de la Ventanilla Única de la Construcción (VUC) de la Secretaría Distrital del Hábitat o directamente ante las entidades competentes dispuestas en el artículo 10 del mismo Decreto.

La Subdirección de Apoyo a la Construcción solicitó la actualización de la Resolución 899 de 2023, por lo tanto, el 02 de abril de 2025, la Secretaria Distrital del Hábitat expidió la Resolución 200<sup>8</sup>, “Por medio de la cual se delegan funciones a cargo del Despacho de la Secretaría Distrital del Hábitat”, mediante la cual se delega así al Subdirector de Apoyo a la Construcción, las funciones de estudiar, tramitar y expedir los actos administrativos para la autorización del Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones nuevas en bienes privados en el distrito capital.

## 1.1 Ventanilla Única de la Construcción / Virtualización del Trámite

La Secretaría Distrital del Hábitat, en ejercicio de sus facultades otorgadas por el Decreto Distrital 121 de 2008, que modifica la estructura organizacional y las funciones de la Secretaría, así como por

---

<sup>8</sup> Resolución 200 de 2025

el Decreto Distrital 058 de 2018, que establece la racionalización, simplificación, automatización y virtualización de los trámites vinculados a la cadena de urbanismo y construcción en Bogotá D.C., y el Decreto Distrital 555, en sus artículos 217, 218 y 219, sobre “*Condiciones de ubicación de las estaciones de telecomunicaciones radioeléctricas*”, “*Autorización de instalación de estaciones radioeléctricas*” y “*Normalización y regularización de estaciones radioeléctricas*”, constituyen el marco normativo bajo el cual se gestiona el trámite de autorización para estaciones radioeléctricas en la SDHT.

En este marco normativo y dentro de las competencias de la Subdirección de Apoyo a la Construcción, se elaboraron propuestas y recomendaciones para la mejora continua de los trámites. Así, en diciembre de 2021, el equipo de Racionalización y Simplificación (R&S) de la Subdirección inició el primer trabajo de Diagnóstico<sup>9</sup> y propuesta<sup>10</sup>, con base en el análisis del borrador del Decreto sobre la autorización de estaciones radioeléctricas.

Siguiendo con este proceso de mejora, en abril de 2022, se realizó un nuevo diagnóstico<sup>11</sup> y propuesta<sup>12</sup>, donde se hizo un seguimiento detallado al borrador del Decreto. En esta propuesta se concluyó que era posible realizar una mejora significativa al trámite mediante la Ventanilla Única de la Construcción, aprovechando la interoperabilidad ya existente. Además, se destacó que se habían establecido acercamientos con algunas entidades, con el objetivo de lograr una interoperabilidad completa para el estudio de las solicitudes. Este análisis también incluyó la necesidad de esperar el concepto jurídico para determinar si el trámite propuesto podría ser incorporado en la herramienta tecnológica.

A raíz de este análisis inicial, en febrero de 2023, el equipo de R&S realizó una actualización, de la propuesta<sup>13</sup> de racionalización concluyendo que tanto la Secretaría Distrital del Hábitat como la Secretaría Distrital de Planeación buscaban un significativo mejoramiento del trámite. En esta actualización se destacó la necesidad de permitir la captura de información que enriqueciera las bases de datos de las entidades, considerando que la Ventanilla Única de la Construcción tiene la experiencia necesaria como plataforma para la Cadena de Urbanismo y Construcción (CUC).

<sup>9</sup> Se puede consultar en <https://ms.habitatbogota.gov.co/storage/actividades/VWNPfH1Ugky2cuLxRGMX4nlBgPLpbP8l5uKXimO.pdf>

<sup>10</sup> Se puede consultar en <https://ms.habitatbogota.gov.co/storage/actividades/FRp9k3tbrBOLAOLk0wpdaeKaGyGd9PpQH4bs1ZmO.pdf>

<sup>11</sup> Se puede consultar en <https://ms.habitatbogota.gov.co/storage/actividades/fjRQV0OQf7rVUdGCyRFX8YdBe1SlvbnAefW6evfJ.pdf>

<sup>12</sup> Se puede consultar en <https://ms.habitatbogota.gov.co/storage/actividades/hUy13Zs8JAtN9wmAhS1gAilulAZ1wyrFCwmKggXE.pdf>

<sup>13</sup> Se puede consultar en <https://ms.habitatbogota.gov.co/storage/actividades/p86BrbPd0ZxkAvQ35TR43c8RtmoBfmPKn4bwJwA9.pdf>

En el marco de este proceso de mejora, el 1 de marzo de 2023, la Alcaldía Mayor de Bogotá expidió el Decreto Distrital 083, el cual estableció los requisitos y procedimientos para la autorización, instalación, localización y regularización de estaciones radioeléctricas en la ciudad. Este Decreto Distrital delegó en su Artículo 32.5 a la Secretaría Distrital del Hábitat la responsabilidad de estudiar, tramitar y resolver las solicitudes relacionadas con la localización e instalación de estaciones radioeléctricas en bienes privados y fiscales en Bogotá, a partir del 1 de noviembre de 2023, mediante una “Autodeclaración responsable de requisitos”.

Es así que la Secretaría Distrital del Hábitat en aras de dar cumplimiento a las directrices normativas el mes de septiembre de 2023, realizó una nueva propuesta de racionalización y simplificación con base en el Decreto Distrital 083 *“Por medio del cual se establecen los requisitos y el procedimiento para la autorización, instalación, localización y regularización de estaciones radioeléctricas en Bogotá, D.C., en los términos señalados en los artículos 218 y 219 del Decreto Distrital 555 de 2021 y se dictan otras disposiciones”*, concluyendo al análisis, se recomienda Virtualizar el trámite través de la Ventanilla Única de la Construcción (VUC), considerando que, este al ser una delegación a la entidad, puede realizarse por los diferentes canales de atención y a su vez usar una herramienta tecnológica para el desarrollo e implementación de la misma.

En consecuencia, el 31 de octubre de 2023, se expidió la Resolución SDHT 899, la cual delegó a la Subdirección de Apoyo a la Construcción (SAC) la responsabilidad de atender, estudiar y resolver las solicitudes relacionadas con la autorización, localización y ubicación de estaciones radioeléctricas en bienes privados y fiscales en Bogotá. Esta resolución citó los lineamientos del Plan de Ordenamiento Territorial (POT) en su artículo 218, que estableció que, *“Dentro de los doce (12) meses siguientes a la adopción del mencionado procedimiento, la administración distrital deberá crear la herramienta digital o medio electrónico que permita adelantar el trámite a que hace referencia el presente artículo. Dicha herramienta será administrada por la entidad u organismo distrital que disponga la reglamentación”*,

En este contexto, el uso de la Ventanilla Única de la Construcción (VUC) se alinea directamente con lo establecido en el POT y con la delegación otorgada a la SAC mediante la Resolución 899. A través de esta herramienta digital, se cumple con lo dispuesto en el artículo 218 del POT, consolidando la virtualización del proceso y mejorando su eficiencia. La VUC actúa como un canal adicional de atención que ofrece la SDHT para adelantar el trámite de estaciones radioeléctricas, facilitando su gestión y optimización.



En consecuencia, el 1 de noviembre de 2023, la SAC habilitó la VUC para que los ciudadanos pudieran radicar la solicitud de autorización del trámite de estaciones radioeléctricas en Bogotá, conforme al procedimiento PM02-PR12. Este paso representó un hito significativo en la implementación y uso de la herramienta digital para estudiar y resolver las solicitudes de manera completamente virtual.

Posteriormente, el 14 de noviembre de 2024, el Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (MinTIC) expidió el Decreto 1031, *"Por el cual se adiciona el Título 30 a la Parte 2 del Libro 2 Del Decreto 1078 de 2015, para reglamentar el procedimiento único para el despliegue de redes e infraestructura de telecomunicaciones de que trata el inciso segundo del artículo 193 de la Ley 1753 de 2015, modificado por el artículo 147 de la Ley 2294 de 2023"*.

En concordancia con lo anterior, la Subdirección de Apoyo a la Construcción actualizó en noviembre de 2024<sup>14</sup>, la propuesta de racionalización y simplificación, determinando que debía adoptarse el nuevo procedimiento para el trámite de "Estaciones Radioeléctricas".

Posteriormente, el 30 de diciembre de 2024, la Secretaría Distrital de Planeación expidió el Decreto Distrital 482, *"Por medio del cual se adopta en el Distrito Capital el Procedimiento Único para el despliegue de redes e infraestructura de telecomunicaciones"*, por medio del cual en el artículo 10, se mencionan las entidades competentes para adelantar el trámite de la solicitud de autorización y específicamente el numeral 10.1 delega a la Secretaria Distrital Del Hábitat para expedir la autorización cuando se trate de solicitudes de nuevas redes e infraestructura de telecomunicaciones a ubicarse en bienes privados, en cumplimiento del Decreto 1031 de 2024.

## 2 OBJETIVO

Presentar un (1) informe mensual de gestión administrativa y resultados sobre el estudio de las solicitudes relacionadas con el despliegue de nueva infraestructura de telecomunicaciones en bienes privados, correspondiente al mes de octubre de 2025.

## 3 ALCANCE

Atender y estudiar todas las solicitudes radicadas por cualquier medio de atención dispuesto por la Secretaría Distrital del Hábitat relacionadas con el trámite de autorización para el despliegue de redes

---

<sup>14</sup> Se puede consultar en [25. PROPUESTA DE RACIONALIZACIÓN ERE -NOVIEMBRE.pdf](#)



e infraestructura de telecomunicaciones, para finalmente obtener la autorización en los términos dispuestos por el Decreto Distrital 482 de 2024.

## 4 APLICABILIDAD

Actualizar, mantener y mejorar el trámite para el Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones, facilitando la radicación, atención y comunicación con los solicitantes. Además, asegurar que el cien por ciento (100%) de las solicitudes sean atendidas dentro de los plazos establecidos por la ley.

### 4.1 Metas

❖ **Meta Plan de desarrollo número 331:** Ejecutar 48 trámites y/u otros procedimientos administrativos en la herramienta tecnológica - Ventanilla Única de la Construcción.

❖ **Plan Operativo Anual (POA):**

**Número de informes de resultados presentados:** Presentar doce (12) reportes sobre el estudio de las solicitudes recibidas para la autorización del Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones en Bogotá.

**Presentación de actualizaciones de información:** Presentar cuatro (4) reportes sobre la actualización de la información de las solicitudes de autorización para el Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones en el Observatorio del Hábitat.

### 4.2 Avance porcentual 2025:

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
8.34%	8.33%	8.33%	8.33%	8.33%	8.34%	8.34%	8.33%	8.33%	8.33%			83.33%

## 5 ACTIVIDADES DEL MES DE OCTUBRE 2025

Con el objetivo de cumplir con las actividades del mes en curso, el presente informe de gestión tiene como propósito, presentar las actividades más relevantes sobre el trámite y estudio de las solicitudes radicadas para la autorización del Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones nuevas en bienes privados en el distrito capital y atendidas por la Subdirección de Apoyo a la Construcción.

Este informe ha sido estructurado de acuerdo con los siguientes lineamientos:

## 5.1 Administrativo

La Subdirección de Apoyo a la Construcción acompaña y desarrolla todas las actividades de gestión administrativa relacionadas con las obligaciones contractuales de los profesionales que conforman y apoyan el trámite para el Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones, las cuales se destacan a continuación:

### 5.1.1 Mesas de trabajo

Durante el mes en curso se realizaron tres (3) mesas de trabajo con diferentes actores sobre el trámite para la autorización del Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones.

Ítem	Fecha	Actores	Asunto
1	03/10/2025	Aeronáutica Civil - SAC	Mesa técnica para configuración de WEB service de consulta de conceptos técnicos de altura.
2	15/10/2025	Aeronáutica Civil - SAC - Subdirección de Información Sectorial	Relacionamiento ArcGis - VUR- SGDEA– consulta capas en ArcGIS
3	27/10/2025	ATP Sites Colombia	Cita virtual VUC 50434, solicitud de autorización de infraestructura de telecomunicaciones Starlink zona franca Fontibón.
4	29/10/2025	Aeronáutica Civil - SAC	Mesa para revisión de avances y definición de lineamientos sobre anexo técnico y convenio interinstitucional.

1. Se realiza una mesa técnica para acordar el canal de comunicación entre el gestor documental de la Aerocivil y la Ventanilla Única de la Construcción, para la consulta del “Concepto Técnico de Evaluación de Obstáculos por Altura, Interferencias Radioeléctricas y Usos del Suelo” a través de un WEB service.
2. Se acompaña a la mesa técnica entre los profesionales de la plataforma ESRI de la Aeronáutica Civil encargados de digitalizar la información Geográfica del software ArcGIS - Aviation Airports y la Subdirección de Información Sectorial, para el acceso interinstitucional a Capas Geográficas sobre esta plataforma tecnológica.
3. Se realizó una (1) mesa de trabajo virtual con la empresa ATP Sites Colombia, en donde se socializaron las observaciones a subsanar y se informó de la documentación faltante en la solicitud

asociada a la estación denominada CO-CUN-6153 STARLINK DC BOGOTÁ, ubicada en la zona franca de la localidad de Fontibón de la ciudad de Bogotá DC.

4. Se realiza una mesa para socializar los avances obtenidos posterior a la reunión presencial en la cual se definieron compromisos para la Aeronáutica Civil, la Secretaria Distrital del Hábitat y Alta Consejería de las TIC (Alcaldía mayor) sobre la consulta de imágenes en el portal VUC, consulta de bases de datos geográficas SIG, convenio a través de la Alcaldía y anexo técnico.

### 5.1.2 Gestión de solicitudes SIGA

Durante el mes de octubre, se dio respuesta a cinco (5) peticiones de información por medio del sistema de gestión documental de la entidad que se encontraban en revisión desde el mes anterior, adicional, durante el presente mes se recibió un (1) comunicado informativo, a continuación, se relacionan las solicitudes SIGA que fueron resueltas de la siguiente forma:

Ítem	Fecha	Solicitante	No. Radicado	Estado	No. Respuesta
1	18/09/2025	SECRETARIA DISTRITAL DE AMBIENTE - NESTOR HERNANDEZ SANDOVAL	1-2025-48700	Finalizado	2-2025-62685
2	22/09/2025	ALCALDIA LOCAL DE BOSA	1-2025-49190	Finalizado	2-2025-62686
3	22/09/2025	NESTOR HERNANDEZ SANDOVAL	1-2025-49282	Finalizado	2-2025-62685
4	24/09/2025	SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN SDP	1-2025-49712	Finalizado	Informativo
5	29/09/2025	SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN SDP	1-2025-50689	Finalizado	2-2025-63598
6	24/10/2025	SECRETARÍA DISTRITAL DE PLANEACIÓN SDP	1-2025-55414	Finalizado	Informativo

\*Finalizado: Cerrado en SIGA, dado que ya se tramitó o se dio respuesta

\*\*Revisión: En proceso de respuesta

Puede consultar la información en la matriz de control de radicados de PQRs en SIGA<sup>15</sup>

### 5.1.3 Resultados de Gestión

#### ❖ Aporte a convenio interadministrativo entre Secretaría General y Aeronáutica Civil.

Se realizó seguimiento a la solicitud presentada por la Secretaría General con el fin de brindar apoyo técnico, a través de la experiencia en Web Services de los ingenieros de la Ventanilla Única de la Construcción (VUC) y la recopilación de información geográfica propia de esta Secretaria, este

<sup>15</sup> [Matriz De Control Radicados PQR- SIGA ERE.xlsx](#)

acompañamiento permitió recabar la información necesaria para diseñar un anexo técnico que consolide los resultados de las mesas de trabajo desarrolladas durante el mes en curso, los cuales servirán como insumo para el convenio interadministrativo propuesto entre la Secretaría General y la Aeronáutica Civil.

❖ **Consulta Subsecretaría Jurídica sobre las plantillas y formatos de resultado del estudio de solicitudes**

Mediante el memorando No. 3-2025-10113 se solicitó a la Subsecretaría Jurídica la revisión, comentarios u observaciones respecto a los documentos generados por la Subdirección de Apoyo a la Construcción, correspondientes a los formatos y plantillas utilizados en el estudio de solicitudes para el Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones, al cierre del mes, se encuentra pendiente la respuesta por parte de la Subsecretaría Jurídica.

❖ **Publicación de Comisión de Regulación de Comunicaciones en la que Bogotá recibe acreditación como ciudad libre de barreras para el despliegue de redes de telecomunicaciones**

La Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) otorgó la acreditación como ciudad libre de barreras al despliegue de redes e infraestructura de telecomunicaciones a Bogotá D.C. Este reconocimiento hace parte del trabajo que se adelantó entre la SDHT, La Secretaría General y la CRC para acompañar en la sustentación de la normativa local (Decreto Distrital 482 de 2024), con el fin de facilitar la instalación de redes y servicios de telecomunicaciones.<sup>16</sup>

## 5.2 Tecnológico

Durante el presente mes, la Subdirección de Apoyo a la Construcción ha gestionado solicitudes de actualización y ajustes, con el objetivo de optimizar las interfases tecnológicas relacionada con el trámite para el Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones, en este numeral se detallan las mesas de trabajo, las solicitudes y los resultados que se realizaron en la Ventanilla Única de la Construcción, micrositio de infraestructura de telecomunicaciones del Portal Principal de la SDHT y al Sistema de Información Geográfico.

### 5.2.1 Ventanilla Única de la Construcción

---

<sup>16</sup> <https://www.crcm.gov.co/es/noticias/comunicado-prensa/bogota-recibe-acreditacion-como-ciudad-libre-barreras-para-despliegue>

Siendo la Ventanilla Única de la Construcción VUC el canal principal de radicación del trámite para el Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones, continuamente se están identificando oportunidades de mejora, por lo cual, se realizan actividades como mesas de trabajo, requerimientos funcionales, seguimientos y validación de las implementaciones, como se detalla a continuación:

#### 5.2.1.1 Mesas de trabajo con ingenieros de la VUC

Durante el mes en curso se realizaron dos (2) mesas de trabajo con los ingenieros de la VUC sobre el trámite para autorización de Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones.

Ítem	Fecha	Actores	Asunto
1	02/10/2025	Subdirección de Apoyo a la Construcción	Reunión de preparación ERE-VUC-Aerocivil para definir el canal de comunicación para la consulta de conceptos técnicos de altura.
2	24/10/2025	Subdirección de Apoyo a la Construcción	Aclaraciones técnicas sobre requerimientos de ajustes en VUC sobre el trámite de Infraestructura de Telecomunicaciones

1. Se realizó una (1) mesa de trabajo con ingenieros de la Ventanilla Única de la Construcción – VUC y el trámite de Infraestructura de Telecomunicaciones, como preparación para abordar desde el punto de vista técnico la reunión programada entre Aerocivil y la SAC, con el objetivo de definir el canal de comunicación para la consulta del “Concepto Técnico de Evaluación de Obstáculos por Altura, Interferencias Radioeléctricas y Usos del Suelo” entre la VUR y la VUC.

2. Se realizó una (1) mesa de trabajo con la Ventanilla Única de la Construcción - VUC, en donde se explicaron y aclararon algunos requerimientos y ajustes que se trabajaron durante el presente mes en el servidor de pruebas de la VUC, como lo es la creación de los estados sobre el trámite de Infraestructura de Telecomunicaciones y la finalización del radicado SIGA de la solicitud inicial realizado a través de la VUC.

#### 5.2.1.2 Ajustes, seguimiento y resultados

Durante el presente mes se realizó seguimiento a un (1) requerimiento de ajustes sobre el proceso para el despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones realizado durante el mes de agosto<sup>17</sup>, como parte de la gestión, se respondieron dos (2) correos electrónicos relacionados con dudas sobre

<sup>17</sup>[20250828 Solicitud Modificaciones VUC.pdf](#)

algunos ajustes, dudas sobre los estados del trámite, finalización de SIGAS a través de la VUC y campos obligatorios de identificación del solicitante y localización en el formulario de la solicitud.

### 5.2.2 WEB Máster - SDHT

En el Micrositio del trámite para el Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones, se publica la información relevante como lo es el marco normativo, los pasos para gestionar el trámite, la documentación única requerida en la radicación, información de competencia de entidades sobre la regularización, autorizaciones de infraestructura en espacio público y publicación de los Actos Administrativos de autorización emitidos por la SDHT, por lo cual, se realizan actividades como requerimientos funcionales, seguimientos y validación de lo publicado, como se detalla a continuación:

#### 5.2.2.1 Ajustes, seguimiento y resultados

Durante el presente mes se realizó seguimiento con el canal de comunicación entre la SAC y la Oficina de Comunicaciones para realizar el ajuste de la pieza gráfica que se cargará en el “slide” informativo del Portal Principal de la SDHT, producto del seguimiento, el enlace manifiesta que durante el presente mes la Secretaría continua sin el apoyo de los profesionales en diseño gráfico para realizar la tarea, así las cosas, se está a la espera a que la oficina de comunicaciones envíe la pieza redimensionada.

Adicionalmente, se realizó una solicitud de ajuste en el micrositio del proceso de Infraestructura de Telecomunicaciones, específicamente en la tabla de publicación de autorizaciones, con el fin de eliminar la columna “Documento”, donde se encontraban los enlaces para la descarga de las respectivas autorizaciones. Asimismo, se solicitó la modificación de algunos títulos dentro de dicha tabla.<sup>18</sup>.

### 5.2.3 Sistema de información Geográfica (SIG)

En el “Sistema Información Geográfica” del trámite para el Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones, se georreferencia la información de cada una de las solicitudes realizadas por los proveedores de redes y servicios o proveedores de infraestructura de telecomunicaciones, se muestra la estadística de solicitudes tramitadas, autorizaciones, desistimientos y cantidad de

<sup>18</sup> [20251028 Actualizacion Micrositio Infraestructura Telecomunicaciones.pdf](#)

solicitudes por localidad y UPL; por lo anterior, se realizan actividades como requerimientos actualización, seguimientos y validación de lo publicado, como se detalla a continuación:

#### 5.2.3.1 Ajustes, seguimiento y resultados

Durante el mes en curso se gestionaron dos (2) solicitudes de actualización y ajustes, con el propósito de actualizar los datos del trámite para el Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones en el Portal de Datos Abiertos de la Alcaldía de Bogotá y en el Portal de Datos Abiertos a nivel nacional<sup>19</sup>. Adicionalmente, se solicitó un ajuste al modelo de publicación del geovisor, orientado a permitir la visualización completa de las coordenadas en el estándar geodésico DATUM-WGS 84<sup>20</sup>, expresadas en grados, minutos y segundos, actualmente se está a la espera de respuesta de Subdirección de Información Sectorial sobre la ejecución de los cambios solicitados.

La base de datos geográfica utilizada para la consulta ciudadana en el Sistema de Información Geográfica (SIG), continua en servicio y se encuentra disponible en línea a través del Observatorio del Hábitat, en el siguiente enlace:

<https://sechabitat.maps.arcgis.com/apps/dashboards/141290b1698f4f54b0cfb010268a0fe1>

## 6 SOLICITUDES DE TRÁMITES

La Subdirección de Apoyo a la Construcción acompaña y desarrolla todas las actividades de gestión, seguimiento y estudio de las solicitudes de autorización para el despliegue de redes de Infraestructura de telecomunicaciones nuevas en bienes privados, conforme al Decreto MinTIC 1031 de 2024 y el Decreto Distrital 482 de 2024, las cuales se destacan a continuación:

### 6.1 Solicitudes en estudio:

Durante el presente mes se realizó el seguimiento a una (1) solicitud de autorización para el despliegue de redes de Infraestructura de Telecomunicaciones en bienes privados conforme a los requisitos del Decreto Distrital 482 de 2024, a continuación, se relacionan las solicitudes en estudio:

<sup>19</sup> [20251009 Actualizacion Geovisor ERE Portal Datos Abiertos.pdf](#)

<sup>20</sup> [20251021 Actualizacion Geovisor ERE.pdf](#)



RADICAD O DE SOLICITU D - SIGA	SOLICITUD VUC	FECHA DE RADICACI ÓN	NOMBRE DE SOLICITANTE / SOCIEDAD / EMPRESA	NOMBRE DE LA ESTACIÓN	DIRECCIÓN	LOCALIDAD
1-2025- 45855	24198	03/09/2025	STARLINK COLOMBIA SAS	CO-CUN-6153 STARLINK DC BOGOTÁ	Carrera 106 No. 15A – 25 MZ 23 IN 135E	FONTIBON

#### ❖ **Solicitud de STARLINK COLOMBIA SAS**

Se recibió petición con el radicado No. 1-2025-51706, donde solicita prórroga para dar respuesta al requerimiento realizado por la SAC frente a la solicitud de Autorización para el despliegue de redes e infraestructura de telecomunicaciones de las infraestructura denominada CO-CUN-6153 Starlink DC Bogotá, así las cosas, se da respuesta al solicitante con el Radicado No. 2-2025-63601 en donde, se concede una ampliación del plazo por un (1) mes adicional, con el fin de que se atiendan las observaciones formuladas por esta entidad.

### 6.2 Total, de solicitudes estudiadas y resueltas:

Durante el periodo comprendido entre el 1 y el 30 de octubre, se realizó el estudio de las solicitudes radicadas y que se relacionan a continuación:

RADICADO DE SOLICITUD - SIGA	NOMBRE DE SOLICITANTE / SOCIEDAD / EMPRESA	NOMBRE DE LA ESTACIÓN	DIRECCIÓN	LOCALIDAD	RADICADO DE SALIDA	FECHA DE RADICADO DE SALIDA	ESTADO
1-2025- 45855	STARLINK COLOMBIA SAS	CO-CUN-6153 STARLINK DC BOGOTÁ	Carrera 106 No. 15A – 25 MZ 23 IN 135E	FONTIBON	2-2025- 63601	08/10/2025	REQUERIMIENTO DE SUBSANACIÓN – EN PRÓRROGA

#### ❖ **Solicitud de STARLINK COLOMBIA SAS**

Se recibió solicitud de autorización para el Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones con radicado No. 1-2025-45855 del 3 de septiembre de 2025, una vez realizado el estudio de la documentación desde el punto de vista jurídico, arquitectónico y técnico, se encontró información por aclarar, y se consignó el resultado de está en el formato “PM02-FO920 Ficha de verificación”, por tanto, se dio respuesta el día 15 de septiembre de 2025 con el radicado No. 2-2025-55807. En la respuesta, se requirió al solicitante subsanar la información faltante, también se le informó que, conforme al Artículo 17 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (CPACA), se otorgó un plazo de treinta (30) días calendario para que se radique los documentos a subsanar, el 2 de octubre del presente año se recibió petición con el radicado No. 1-2025-51706 donde se solicita prórroga para dar respuesta a los requerimientos realizados, así las

cosas, se da respuesta al solicitante con el Radicado No. 2-2025-63601 en donde, se concede una ampliación del plazo por un (1) mes adicional, plazo que vence el 15 de noviembre de 2025.

### 6.3 Compilado al mes de octubre

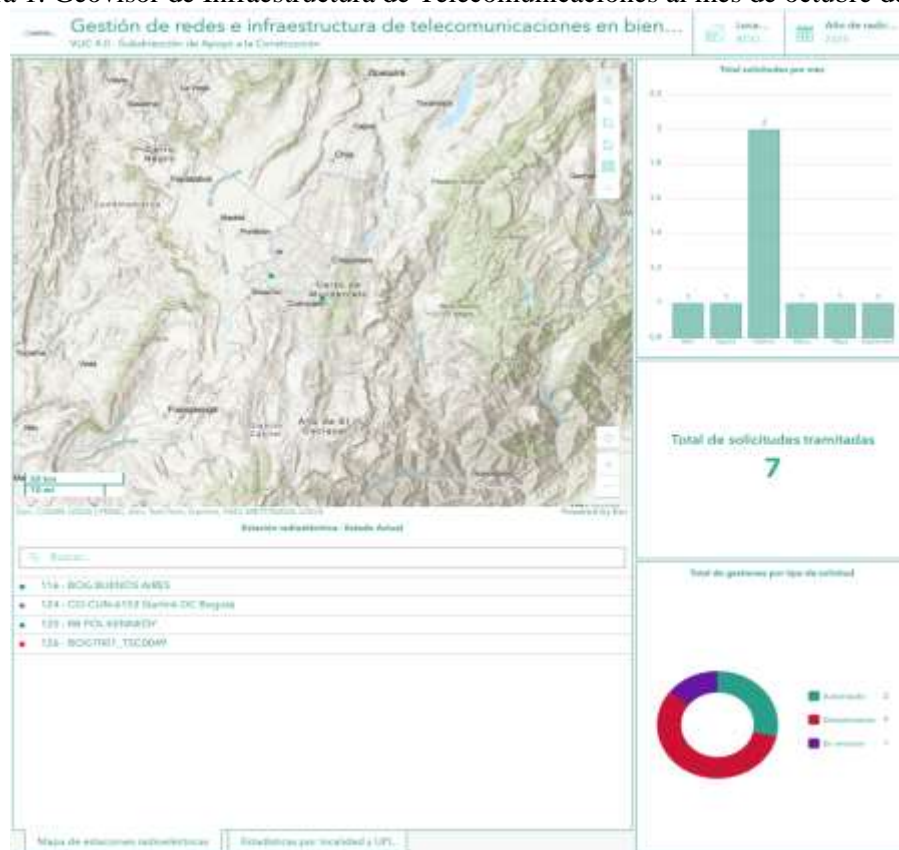
Desde el 1 de enero hasta octubre de 2025, se han recibido siete (7) solicitudes de autorización para desplegar redes de infraestructura, con dos (2) solicitudes recibidas en febrero, una (1) en marzo, una (1) en abril, una (1) en mayo, una (1) en agosto y una (1) en septiembre.

En lo corrido del año, se han emitido dos (2) autorizaciones para el Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones: una en el mes de junio, correspondiente a la solicitud presentada en mayo, y otra en julio, correspondiente a la solicitud radicada en abril.

La publicación de las Autorizaciones expedidas por la Subdirección se puede consultar en el siguiente enlace:

<https://www.habitatbogota.gov.co/transparencia/tramites-servicios/despliegue-infraestructura-telecomunicaciones>

Figura 1. Geovisor de Infraestructura de Telecomunicaciones al mes de octubre de 2025.



Fuente: Portal principal, SDHT – Gestión de Estaciones Radioeléctricas – Observatorio del Hábitat– SAC

## 7 CONCLUSIONES

En la articulación entre las diferentes Secretarías que intervienen en el trámite para el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones y la Alta Consejería TIC de la ciudad, produjo que la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) otorgara a Bogotá D.C. la acreditación como ciudad libre de barreras al despliegue de redes e infraestructura de telecomunicaciones.

Se evidencia un interés creciente por parte de los solicitantes en subsanar de manera oportuna y adecuada los requerimientos de información faltante en las solicitudes relacionadas con el trámite de autorización para el despliegue de infraestructura de telecomunicaciones.

Asimismo, se ha identificado la intención de establecer un convenio interadministrativo entre la Secretaría General y una entidad de orden nacional, con el fin de facilitar la consulta e intercambio de información relevante para el Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones y el desarrollo de proyectos de construcción en la ciudad de Bogotá D.C.

## 8 RESUMEN EJECUTIVO

Durante el periodo comprendido entre el 1 y el 31 de octubre, se llevaron a cabo las siguientes actividades del trámite de autorización para el Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones en bienes privados en la ciudad de Bogotá D.C.:

- Se recibió una (1) petición de prórroga para dar respuesta a los requerimientos realizados por esta Secretaría frente a la solicitud de Autorización de la empresa Starlink Colombia S.A.S.
- Se realizó una (1) respuesta otorgando un (1) mes adicional para subsanar la documentación faltante a la empresa Starlink Colombia S.A.S.
- Se realizaron cuatro (4) mesas de trabajo con diferentes actores sobre el Despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones.
- Se realizaron dos (2) mesas de trabajo con los ingenieros de la Ventanilla Única de la Construcción sobre el trámite para el despliegue de Infraestructura de Telecomunicaciones.


- Se elaboraron dos (2) requerimientos de actualización del Sistema de Información Geográfica (SIG) y el sistema de Datos Abiertos.

- Se atendieron y gestionaron seis (6) radicaciones a través del Sistema Integrado de Gestión Documental – SIGA y Bogotá te escucha.

La Subdirección de Apoyo a la Construcción seguirá trabajando en la implementación del software para optimizar la revisión calificada de la documentación en la Ventanilla Única de la Construcción - VUC.

Fecha de elaboración del informe, 31 de octubre de 2025.

**Elaboró:** Nelson Bohórquez - Contratista SDHT - CTO 274-2025 

John Corredor - Contratista SDHT - CTO 845-2025 

**Revisó:** Julián Bonilla - Contratista SDHT - CTO 750-2025 

**Aprobó:** Jaime Olaya - Subdirector de Apoyo a la Construcción 